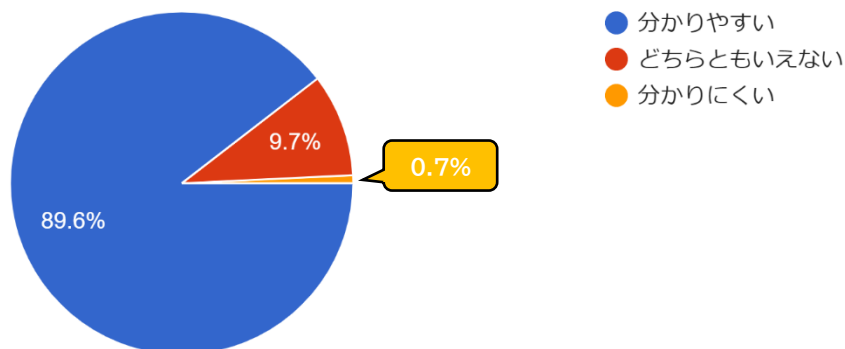


令和5年度 保護者アンケート結果

回答率 92.4%

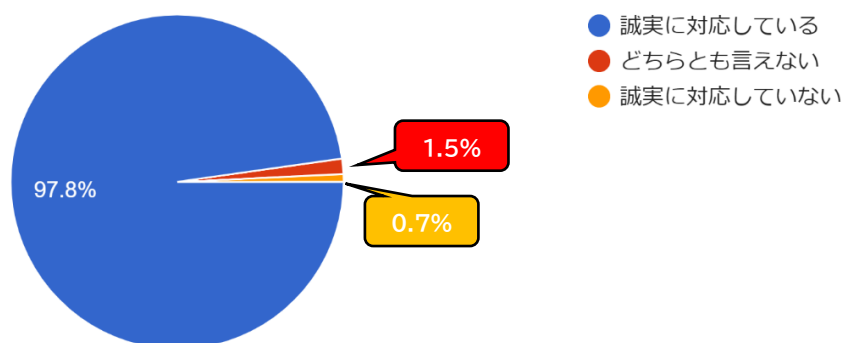
1・幼稚園の考え方など入園案内や園だより、ホームページ等でお知らせしていますが、分かりやすく説明されていると思いますか？



・約90%の方には【分かりやすい】と評価をいただきましたホームページ等のご案内です。ご意見を拝見すると【内容】は分かりやすいものの【ブログ】【写真】【便り】等が慣れては来たがホームページ内の色々な場所に置かれていて分かりにくい(見にくい)ようです。また、林間便りが配信に切り替わったため、表紙のカレンダーは従来の紙ベースの方が良いと思う等のご意見も複数ございました。また、アプリ内のデータが3か月で消去されてしまう件についても不便を感じている方がいらっしゃいました。ペーパーレス化も考えつつ、今後の対応についてもアプリ会社とも連絡を取りより分かりやすい形を探っていきたいと考えております。

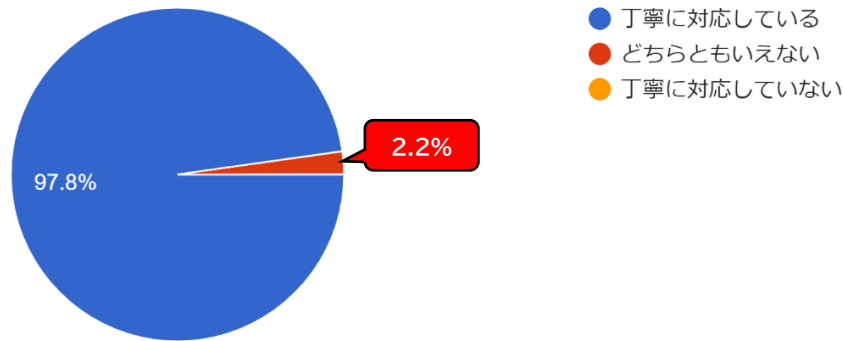
・連絡アプリで配信する【タイトル】についても、題名から内容が分かるよう配信する職員同士で共有して進めます。

2・あなたが幼稚園へ問い合わせたとき、または来園時に教職員は誠実な対応をしていると思いますか？



・大変多くの方に教職員の対応について高評価を頂き嬉しく思います。しかしながら本来目指すべきは【全ての保護者様に誠実に対応する】事にあります。不快な思いをさせてしまった方には大変申し訳なく思うと共に、職員の資質向上に努めます。

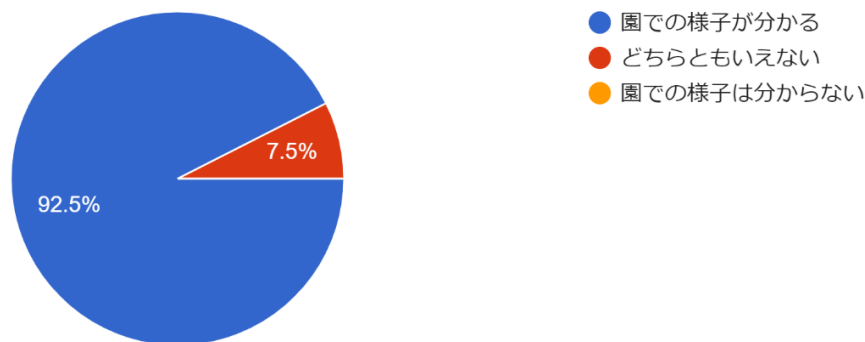
3・教職員は園児の園生活に関わる保護者からの相談事や連絡には丁寧に応じていますか？



・こちらも【2・あなたが・・・誠実な対応・・・】と同じく多くの方に高評価いただき嬉しく思います。相談や連絡について丁寧に応じている事例などを挙げて感謝のお言葉を頂き、励みになります。『担任だけでなく主任を始めとした他の職員にも・・・。』と言った【全職員に見守られている安心感】も感じていただけているようです。

・一部『メモ用紙で渡した内容が届いているか分からなかった。』等、不安を抱かせてしまった事もあるようですので報告などにおいても怠りがないように努めて参ります。

4・幼稚園では林間だよりや学年・クラスだより、連絡帳、ブログなど様々な方法で園児の様子を伝えています。子どもの園での様子がうかがえますか？

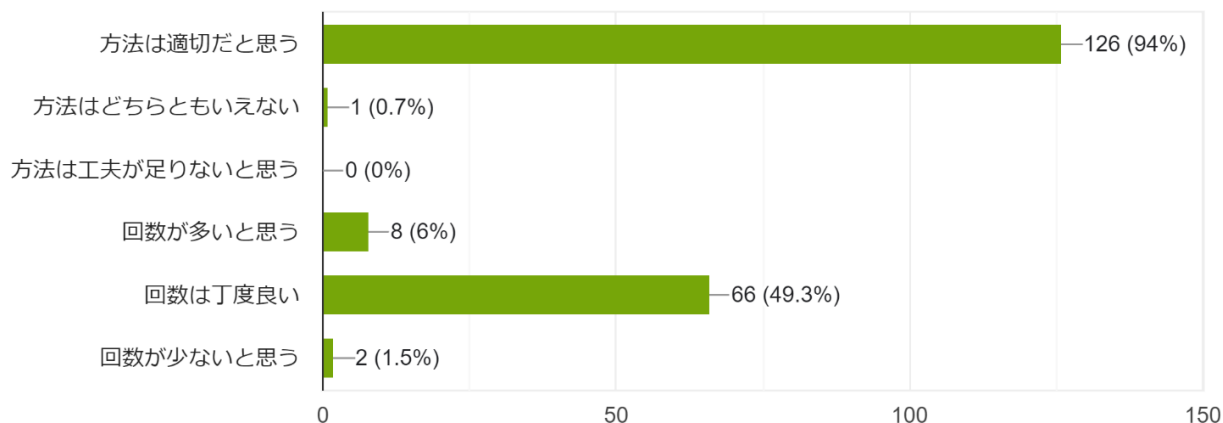


・【写真コーナーの活用】【ブログでの説明】を多くの方に興味をお持ちいただき、幼稚園内の様子が伝わっている様子です。中でも『園長ブログを通して園の考えが理解出来た。』等、毎週末更新している【園長ブログ】を見て頂いている方が多く、嬉しく感じました。励みになります。

・連絡帳については『写真入りで様子が伝わりやすくなった。』『従来の担任直筆が好き。』等、賛否両論でした。職員にも話を聞き検討致します。担任の業務負担に気を掛けて頂く有り難いお言葉も頂きました。

・『写真の画質が粗い』等のご指摘を数件いただきました。多くの写真(動画含む)データを保存する際の【容量】や【回線速度】等を踏まえて【低い画素数での配信】をしております。幼稚園の意としては【大まかな幼稚園の様子を公開する】目的ですが、保護者様にとっては【我が子の活動の記録としてのデータ】と言った目的の相違があるようです。互いの目的が上手くまとまるような打開策を検討しております。

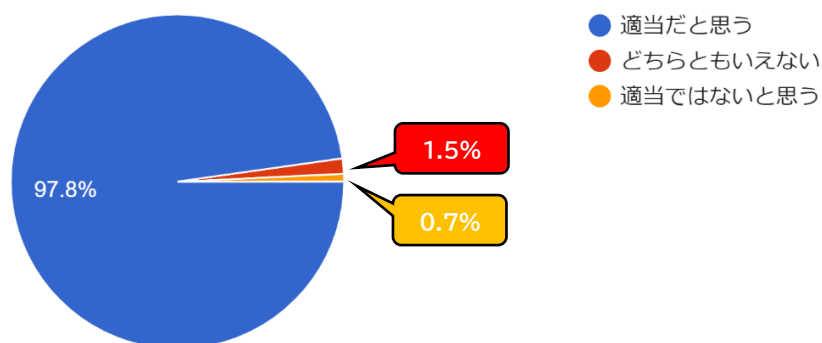
5・保育参観や個人面談等、保護者の方に直接見て頂いたり、話をする機会を設けています。実施方法・回数は適切だと思いますか？ 複数選択可



・先ず【実施方法】については現在のままで【適切と思う】意見が殆どでした。このままの形を保ちつつ、その都度見直しをし、すすめて参ります。

・次に【実施回数】については【丁度良い】が多くあります。『もっと増やすことにより、こどもの様子がよりわかる。』や『園に足を運ぶ回数が多くて、仕事の調整が大変。』といった【家庭環境】によるところもあるようです。今後もご意見を参考にさせて頂きつつ、バランス考えて進めたいと思います。

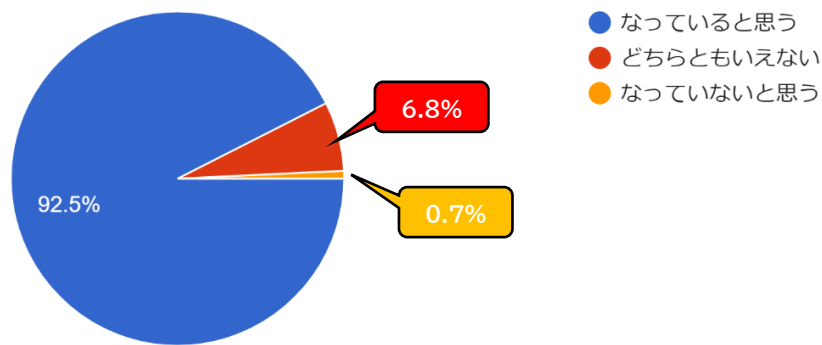
6・子どもの幼稚園生活の一端をお知らせするため、運動会・作品展・発表会・誕生会などの行事を設けています。幼稚園の行事は適当だと思いますか？



・行事については運動会・作品展・発表会と言った3大行事から、お散歩・節分・食育パーティー等について多くのご意見ご感想を賜わり、関心の高さが伺えました。有り難いご意見を参考にさせていただきます。

・コロナウイルス対策前の進め方、コロナウイルス対策中の進め方、コロナウイルス対策緩和後の進め方についても幼稚園に対する温かいご感想をいただきました。【対策前】と【対策緩和後】は全く同じとは行きませんが、近隣の小学校の考え方や学園内の理解を確認しつつ進めて参ります。

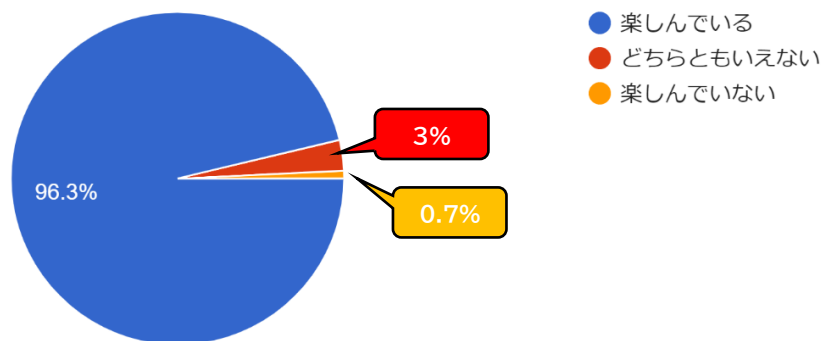
7・園舎内外の施設・設備の整備に努めています。園児が快適で安全に園生活をおくれる環境になっていると思いますか？



・日頃の掃除や、メンテナンスについて評価をいただきました。こちらでも【園長ブログ】内で紹介した【園長 DIY コーナー】について多く触れて頂いていて、情報を沢山配信して知って頂くことが安心に繋がると改めて感じました。これからも情報発信に力を入れて取り組みます。

・何力所か【危険と思われる箇所のご指摘】も賜りましたので、大事故に繋がる前に引き続き安全に留意しつつ、清潔に、快適に過ごせる保育環境を築いて参ります。

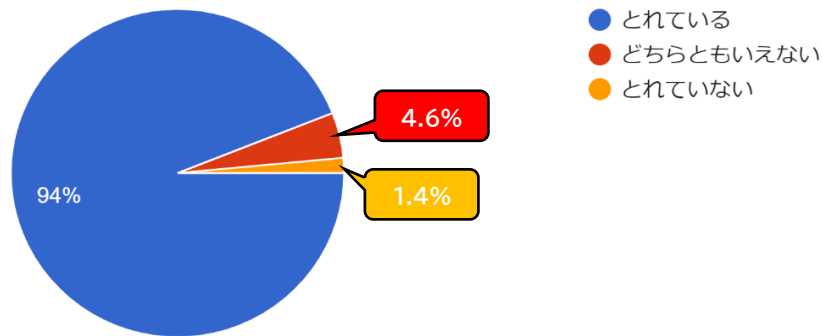
8・あなたのお子さんは、幼稚園生活を楽しんでいますか？



・三方よし(保護者にとっても、園児にとっても、職員においても)の場所の実現において【園児にとっての幼稚園】をはかる設問でした。その3つの中でも、先ず 100%にしたいと考えています。多くのご感想に『休みの日でも幼稚園に行きたいと言うほど・・・』等の園児にとって大好きな場所として感じて頂けている事に喜びを感じますが、【楽しんでいない】【どちらとも言えない】をあわせた 3.7%の園児も含め今後もしっかりと取り組んで参ります。

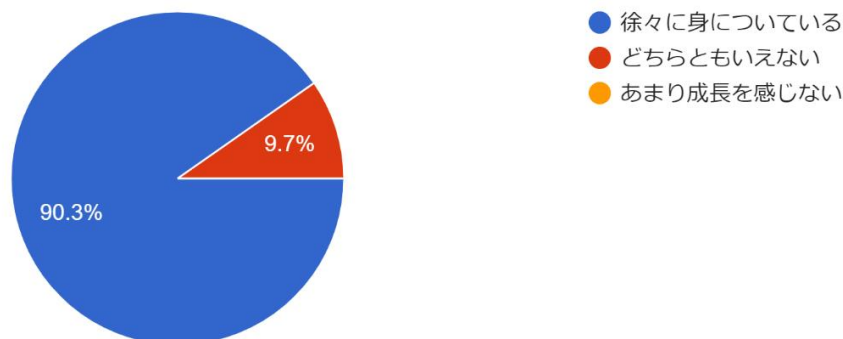
・保護者としては、我が子が元気に楽しく幼稚園に通う姿を見るだけで嬉しくなりますね。私自身も同じ気持ちです。『ママと一緒にいたい。』と泣いている我が子を見ると後ろ髪を引かれる思いになりますね。私たち職員はそういった気持ちも理解しつつ、直ぐには気持ちが切り替わらなくても、帰りまでには『やっぱり幼稚園に来て良かった。楽しかった。』と、その園児が感じられるよう全職員で今後もすすめて参ります。

9・当園では一人ひとりの園児への声かけ、働きかけを大切にしています。あなたのお子さんは担任とのコミュニケーションはとれていると思いますか？



・担任とのコミュニケーションを伺いました。多くは『先生のことが大好きです。』『こどもの興味のあることに歩み寄ってくれている。』等の【担任】とのエピソードがありましたが、級外の職員や非常勤職員との繋がりについても評価頂きました。【どちらとも言えない】【とれていない】と感じていらっしゃる保護者様も6%いらっしゃいますので、我々サポート職員もしっかりと担任のフォローをし、情報共有をして関係性を深められるように補助します。

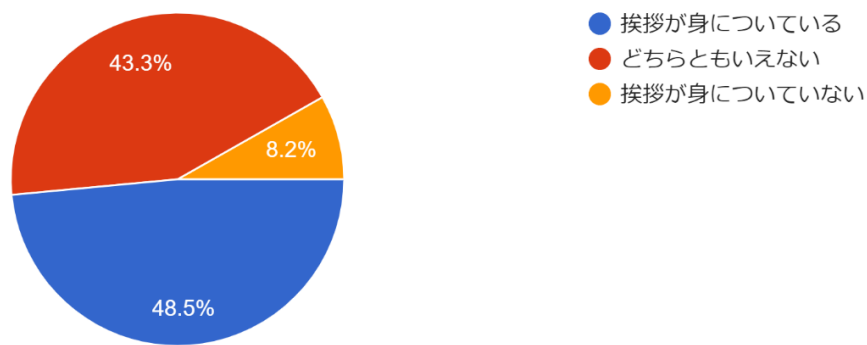
10・幼稚園では一人ひとりの生活能力・運動能力・意欲などを少しでも高めていきたいと思っています。あなたのお子さんは徐々に身につけていると思いますか？



・幼稚園の集団生活の中で【友達からの刺激を受けて○○ができるようになった。】【(自主的に)取り組むようになった。】と友達からの学びの声が聞けました。また【幼稚園でやったこと(ハサミ・箸・ひらがな・編み物・鉄棒・雲低等)に自信をつけ、身につけてきた。】と言った幼稚園の年間カリキュラムからの学びも実感されたご意見が多数ありました。【あまり成長を感じない】と言う方はいらっしゃいませんでしたが、【どちらとも言えない】方も9.7%いらっしゃいました。

・幼稚園では引き続き活動が押し付けにならないように十分な導入をして、活動に取り組む意欲を持ち進められるように教育を進めて参ります。

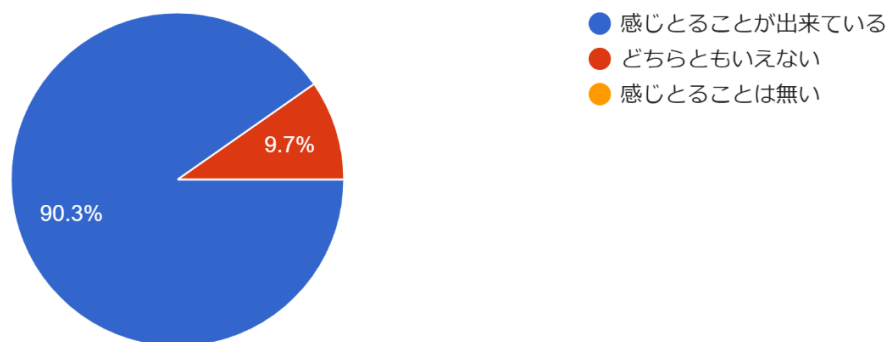
11・幼稚園では【挨拶の出来る子】になれるようにと思い保育しています。あなたのお子さんは挨拶が身についていると思いますか？



・挨拶については【挨拶が身につけている】子が半数以下の結果が出ています。【どちらとも言えない】の中にはその時々状況や機嫌次第で出来る時もあれば出来ないときもあると言ったご意見でした。照れてしまったり恥ずかしがってしまう性格もあるようで、今後の成長に期待しています。

・『挨拶されれば返すことは出来るが、率先して出来ていない。』と言う声も聞けました。卒園までに挨拶が元気に出来るようになると良いですね。

12・日々の保育の中で『一人ひとりの子どもを理解する』『協力する大切さを伝える』等を大切に考え保育しています。そのような保育の展開を感じる事が出来ますか？

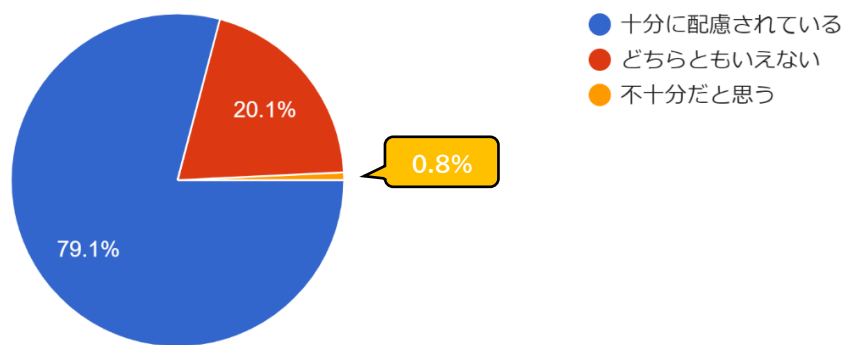


・【一人ひとりの子どもを理解する保育】の面では具体的な例が沢山聞けました。担任だけでなく補助職員の姿勢や活動が実践として評価を頂くことが出来、嬉しく拝見しました。

・【協力】については、『自分の意見を言える。』『友達の話を知る。(理解する。)'』『複数の意見を調整する。』事によって始めて話し合いが成立して協力して活動を進めることが出来ます。言語の発達には個人差がありますが、その個人差も含めて【色々な友達が集まってクラスになっている】【皆の意見を尊重している】事を理解して、時には間違いながらもその経験から成長し続けるこどもの姿が保護者様のご意見からも感じ取ることができました。

・【友達の内面を見ることが出来ていた。】【周りの友達から優しく接してもらっている姿を見た。】と言った思いやりを持っていてる姿も保護者様に感じて頂けたようです。

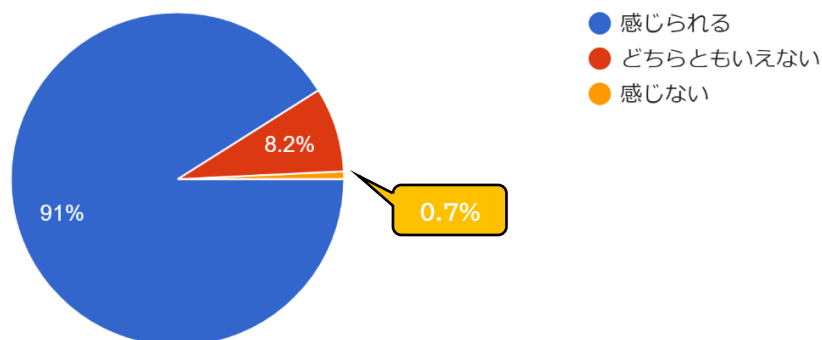
13・門の開閉、名札の着用、防犯カメラ・センサーライト等の設置など安全対策に配慮しています。適切だと思いますか？



・安全対策についての配慮という面では【どちらとも言えない】20.1%、【不十分だと思う】0.8%ですので、課題が残る結果となりました。中でも【門の開閉】についてのご意見が数件あり、『フェンスが低い(乗り越えやすい)。』や『ワイヤー錠を切っしまえば簡単に侵入できる。』と言った設備面での指摘と、『園庭側の扉の施錠が出来ていない時があった。』等の運用面での指摘をいただきました。しかし、一方で『登降園時間外(課外活動・預かり保育)での送迎の際、自転車に園児を乗せての開け閉めが不便(危険を伴う)。』と言った普段の使い勝手の悪さを問題視される方も数人いました。利便性とセキュリティーを合わせ持つ対策があれば一番良いのですが【自動扉】等はコストもそうですがメンテナンスや安全性にリスクを感じます。【簡単ロック&解除】且つ【暗証番号等のセキュリティー】がある物を考えたいと思います。

・先程の『園庭側の白い扉の施錠』の他にも『保護者証の徹底が出来ていない。』等につきまちは、保護者様に協力頂きつつ、職員も気をつけて管理します。

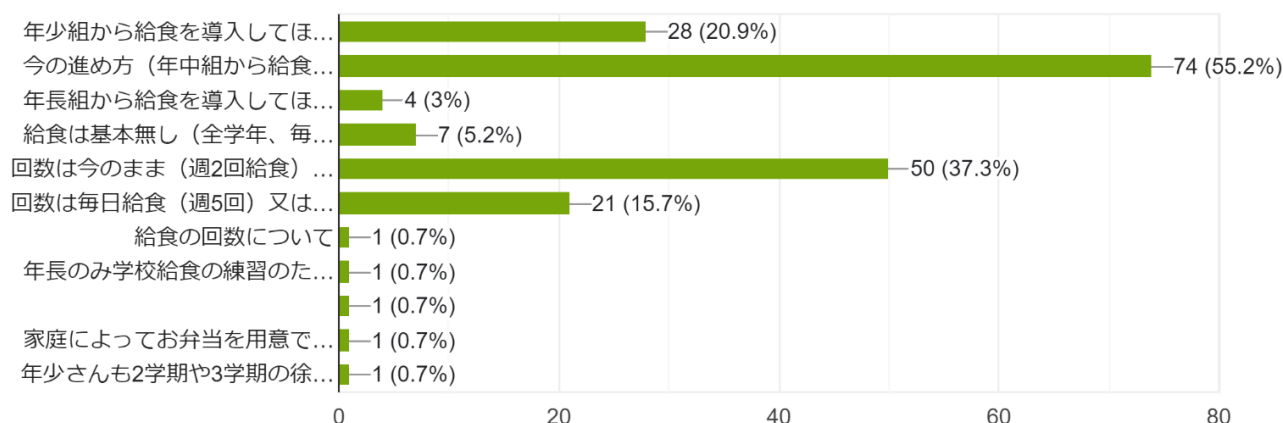
14・当園では、知識の獲得は子ども自身が興味関心を持ち、体験により生活の中で獲得するように保育しています。そのような保育の進め方を感じるがありますか？



・10番の設問に似ていますが【こども自身が興味関心を持ち、体験により…。】と言うアクティブラーニングの考え方です。多くの方に取り組みが伝わっている結果になりましたが、より自らが能動的に学びに向かえるような進め方を念頭に置き、教育を進めて参ります。

・ここでも色々な各家庭でのエピソードが拝見でき、嬉しく感じました。

15・当園では年少組は1年間を通してお弁当、年中組から週2回の給食を基本に進めています。(希望により週5回の給食提供も行っております。)給食の進め方や回数について適当だと思いますか？ 複数選択可



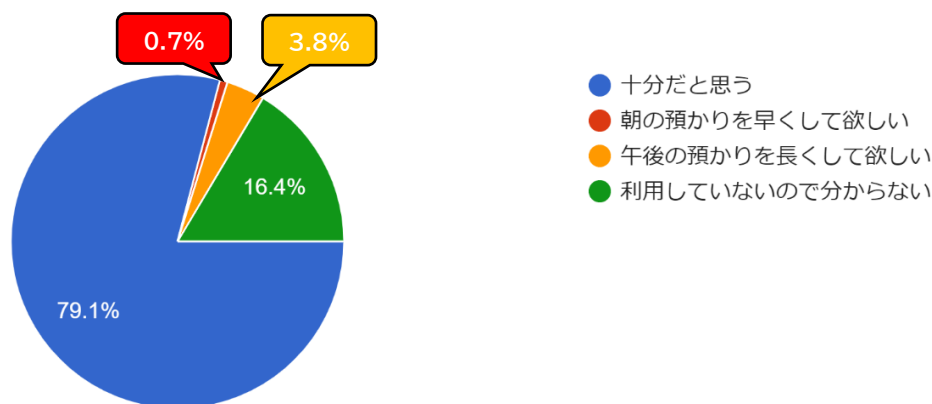
・給食についてのアンケートでした。【お母様が仕事をしている。】【仕事はしていない。】と言った家庭環境によっても意見が大きく分かれる様子でした。『給食だと食べた内容(容量)が言葉で伝わらない。』『幼児期にしかお弁当を作る機会がない。』『こどもが偏食のため・・・』等の理由でお弁当を進めたい方もいらっしゃるれば『色々なメニュー(食材)に触れる良い機会。』『(仕事や出産時の際)朝のお弁当作りの負担が減る。』等の給食推しの方もいらっしゃいました。

・アンケート結果を見ると現在の【年中組から始める】【週2回】の園の考え方をご理解頂けているようです。また、必要に応じて1号認定児も週4回、週5回、年少組でも給食を選べる進め方で良いと見受けました。

・【給食は年少組から導入】【週5回(又は週4回)の給食】のご意見も多く感じます。この動向についても注視し園全体での導入時期、回数を考えて進めたいと考えております。

・その他にも【給食の質】について『温かご飯給食になって喜んでいる。』『栄養バランスが良い。』『メニューが魅力的ではない。』等のご意見もいただきました。コロナ対策で出来なかった【給食試食会】等で保護者様には給食を知って頂き、業者には一部改善等を進めてこども達にとって一番良い形を模索していきたいと思っております。

16・当園では預かり保育及び長時間保育(キッズルーム)を7:30~18:30行っています。開所時間について適当だと思いますか？



・【利用していないので分からない】方を除くとおおよそ現在の進め方で対応出来ている様ですが、18:30以降も延長して欲しい方も数人おられます。それぞれの家庭環境によるところもありますが、社会状況やお預かりする方々の利用状況を確認しつつ、対応を考えたいと思っております。

17・中央林間幼稚園の良いと思うところは？(自由記述)

・担任を始め、園長やサポートの職員についても具体的にお褒めの言葉や感謝の気持ちを綴って頂き大変嬉しく感じました。中央林間幼稚園の掲げる【全園児を全職員で支える】姿が実感頂けている様子で『アットホームな雰囲気が良い。』『多くの職員が名前を呼んで関わってくれている。』『先生も子ども達も皆優しい。』と言った声が多く聞けました。

・『園庭は広くはないが、工夫がされていて楽しく遊べている。』『近くの森への散歩等で季節を感じさせてくれる。』『食育を多く進めていて関心を高めてくれる。』等の日常生活の中にある興味関心を促す教育をご理解頂いている方も多くいらっしゃいました。

・その他にも【土に触れる経験の多さ】【職員間の連携の良さ】【園児と職員の関係性の良さ】等、数多くの良い点を挙げて頂き、励みになりました。

18・中央林間幼稚園の改善すべき点は？(自由記述)

・こちらも叱咤激励の気持ちを沢山頂きました。実に多様な内容でしたので個別でのご意見はここでは割愛致しますが、我々職員が気がついていなかった点や説明不足で意図が伝わっていなかった点等に改めて反省することが出来ました。

・複数意見としてはホームページの『写真コーナーの画質の悪さ(※4番の設問関連)』や『セキュリティー(施錠)への不安(※13番の設問関連)』『ペーパーレス化への対応』『感染症流行時の欠席状況の速報性』がございました。頂いたご意見を真摯に受け止め、改善に向けて努力致します。

その他 幼稚園に伝えたいことがありましたらご記入ください (自由記述)

・多くのご意見は担任や職員に対する1年間(年長児は3年間)の労いや感謝のお気持ちを多くいただきました。また、※18番の改善点と重なるご意見も頂戴致しました。

・『中央林間幼稚園は、親子共に大好きな幼稚園です。先生方には大変感謝しております。卒園の日まで残りわずかではありますが、最後までどうぞよろしくお願いいたします。』と有り難いお気持ちを頂きましたが、我々職員も一人ひとりの園児を始め保護者の方々との【出会い】や、共に【子ども達の成長を喜び合えた日々】を過ごさせて頂いた経験に深く感謝申し上げます。

最後に

・これからも子ども達の成長を支え、地域の皆様に愛される中央林間幼稚園であるよう、切磋琢磨して行く所存です。在園中は勿論、卒園してからも皆様にとって【中央林間幼稚園に在園した事】を誇りに思ってもらえるように職員一同努力してまいります。

お忙しい中、率直なご意見、ご感想をお答えいただきありがとうございました。